

Menüpartner B.V. & Co. KG · Alte Rhinstr. 4 · 12681 Berlin

Ansprechpartner

Ogts Heikendorf

Alte Rhinstraße 4

12681 Berlin

Schulredder 3a

E-Mail: service@menuepartner.de

24226 Heikendorf

Telefon: 030 540044-85

Berlin, 01.07.25

Neuer Service-Dienstleister für die Verpflegung in der Mensa der OGTS Heikendorf Ihr Einverständnis zur Übermittlung Ihrer Daten

Sehr geehrte Damen und Herren, liebe Eltern,

unser Kundencenter mit dem Internet-Bestellsystem wird seit jeher von unserem Schwesterunternehmen für IT-Dienstleistungen betrieben – allerdings bisher unter unserem Namen MenüPartner. Zukünftig sind wir allein auf die Leistungen zur Gemeinschaftsverpflegung in Kitas und Schulen konzentriert. Deshalb wird **ab 01.09.2025** unser Schwesterunternehmen das Internet-Bestellsystem unter dem eigenen Namen betreiben:

food safety & quality GmbH (kurz: **fsq**).

Wir möchten Ihnen den Wechsel zu Ihrem neuen Servicepartner so einfach wie möglich machen. Deshalb übertragen wir Ihre Kundendaten direkt an die Firma fsq, wenn Sie nicht widersprechen.

Wenn Sie widersprechen möchten ...

schreiben Sie uns bis 15.08.2025 eine E-Mail unter Angabe Ihrer bisherigen Kundennummer an service@menuepartner.de

Wir werden dann Ihren Verpflegungsauftrag kündigen und Sie müssen einen neuen Verpflegungsauftrag an die Firma fsq erteilen.

Hören wir nichts von Ihnen übernimmt unsere Schwesterfirma fsq Ihren Verpflegungsauftrag. Sie erhalten eine Auftragsbestätigung mit einer neuen Kundennummer und neuen Zugangsdaten. Ihr altes Kundenkonto bei Menüpartner wird automatisch zum 31.08.2025 beendet. Eine separate Kündigung ist nicht erforderlich.

Sie erhalten eine **Auftragsbestätigung** mit neuer Kundennummer und neuen Zugangsdaten für Ihr Kundenkonto ab 01.09.2025 im Bestellsystem. Die neue Web-App können Sie auf der Anmeldeseite (meinibs.de) herunterladen.

Chipkarte

Die Chipkarte behält ihre Gültigkeit.

BuT-Bescheide

Liegt eine gültige BuT-Kostenübernahme vor, wird diese automatisch von fsq übernommen – Sie müssen sich darum nicht kümmern. Aber behalten Sie bitte deren Gültigkeit im Auge!

Sicherheitsleistung

Bitte beachten Sie, dass die Übernahme der hinterlegten Sicherheitsleistung nicht erfolgen kann. Die bei Menüpartner hinterlegte Sicherheitsleistung wird ca. 8 Wochen nach Vertragende (31.08.2025) zurückerstattet und Sie müssen diese bitte neu unter Angabe Ihrer neue Kundennummer an die fsq überweisen (Informationen erhalten Sie in der Auftragsbestätigung).

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Menüpartner Serviceteam
Menüpartner B.V. & Co. KG

Alte Rhinstraße 4
12681 Berlin
E-Mail: service@menuepartner.de
Telefon: 030 540044-85